

Titel der Veranstaltung	Kombi-Workshop „Gesprächstechniken für Vertrauensbildung und Patientenorientierung“
Beschreibung	<p>Gute Kommunikation ist unverzichtbar für Vertrauensbildung und Patientenorientierung. Mit Gesprächstechniken, Handlungsschritten und dem Gesprächsaufbau nach SILA® steuern Sie den Gesprächsverlauf und sorgen für vertrauensvolle Kommunikation mit Patienten oder deren Angehörigen.</p>
Inhaltliche Schwerpunkte	<p>Modul 1 Grundlagen „Grundlegende Begriffe und Techniken der Kommunikation“</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Kommunikation: Vier-Seiten-Modell • Fragetechniken, Arten des Zuhörens, positives und lösungsorientiertes Formulieren • Gesprächsaufbau nach SILA® • Analyse eines Fallbeispiels • Einführung in die Übungsphase zwischen den Modulen <p>Modul 2 Praxistag „Gesprächstechniken im beruflichen Alltag anwenden“</p> <ul style="list-style-type: none"> • Refresher zu Modul 1 und Erfahrungsberichte • Selbsttest „Vier Ohren des Empfängers“ • Gesprächstechniken im Beruf anwenden • Einzelthemen der Teilnehmenden
Methoden	<p>Trainerinput, Einzel- und Gruppenarbeiten, Reflexion und Feed-back, Erfahrungsaustausch, gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen für die Praxis</p>
Ihr Nutzen	<p>Hilfreiche Gesprächstechniken geben Ihnen mehr Sicherheit und Professionalität im Umgang mit Patienten. Der Vertrauensaufbau fällt leichter und auch schwierige Gespräche können gesteuert und zu einem positiven Abschluss gebracht werden. Die Teilnehmenden erhalten umfangreiche Unterlagen und Arbeitshilfen.</p>
Zielgruppe	<p>Mitarbeitende aus Kliniken, Apotheken, Arztpraxen oder anderen Einrichtungen im Gesundheitswesen, die Gespräche mit Patienten führen</p>
Formate	<p>Modul 1: „Einführung in die Grundlagen der Kommunikation“. Format: Als eintägiges Webinar oder in Präsenz. Modul 2: „Praxistag“. Format: Nur in Präsenz. Neben einem Refresher zu den Inhalten von Modul 1 ist an diesem Tag genügend Zeit für Übungen anhand von Fallbeispielen aus dem Arbeitsumfeld der Teilnehmenden. Idealerweise sollten zwischen beiden Modulen ein bis zwei Wochen liegen.</p>
Sonstiges	<p>Bitte beachten Sie auch die Beiträge unter ALVS-WISSEN und ALVS-Publikationen. Nähere Informationen bitte anfordern bei info@alvs.de</p>