

# Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich an zum Seminar (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- Donnerstag, 26. November 2020 - Gesprächstechniken für herausfordernde Gespräche mit verärgerten Patienten. Tagungsort: Berlin
- Freitag, 27. November 2020 - Meinen Resilienz-Engel entdecken. Resilienztraining nach LOOVANZ® - Tagungsort: Berlin

Angaben zur Teilnahme	
Name	
Vorname	
Klinik/Unternehmen/ Organisation	
Adresse	
E- Mail	
Telefon	

## Weitere Angaben:

- Unsere Klinik ist Mitglied im Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen (BBfG).
- ALVS darf an die o.g. E-Mail-Adresse für die Seminarorganisation verwenden.
- ALVS darf an die o.g. E-Mail-Adresse Rundschreiben versenden (ca. 1 x im Monat). Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

## Teilnahmegebühr inkl. Tagungsunterlagen:

Regulär: **349,- Euro zzgl. MwSt.**  
BBfG-Mitglieder: **299,- Euro zzgl. MwSt.**

Sie erhalten eine Rechnung.

### **Stornobedingungen:**

- Ab drei Wochen vor Veranstaltungstermin: 50 % der Teilnahmegebühr.
- Ab einer Woche vor Veranstaltungstermin: Die gesamte Gebühr wird fällig.

**Bitte senden Sie Ihre Anmeldung  
per Scan an E-Mail [info@alvs.de](mailto:info@alvs.de) oder  
per Fax an 02204/8679921 oder  
postalisch an ALVS**

---

Ort, Datum

Unterschrift