

Titel der Veranstaltung	„Umgang mit schwierigen Menschen“
Beschreibung	Nicht selten begegnen uns Menschen, die wir als schwierig und anstrengend empfinden. Diese kooperieren nicht und sind nur schwer zu überzeugen. Das emotionale Repertoire dieser „schwierigen Zeitgenossen“ kommt erschwerend hinzu: Es umfasst Wutausbrüche, Tränen, Eingeschnapptsein, ... Oft sind diese Personen manipulativ und verstehen es, anderen Menschen Schuldgefühle einzuflößen. In diesem Webinar werden die vier „Persönlichkeitsstrukturen“ nach dem Psychoanalytiker Fritz Riemann vorgestellt.
Inhaltliche Schwerpunkte	<ul style="list-style-type: none"> • Temperamenten-Lehre der Antike • Typologien von Charaktertypen - mehr als ein „Schubladen-Denken“? • Was ist eine „schwierige Persönlichkeit“? • Persönlichkeitsstrukturen nach Fritz Riemann • Empfehlungen zum Umgang mit schwierigen Menschen • Übungen mit individuellem Trainer-Feedback und Erfahrungsaustausch
Methoden	Trainerinput, Einzel- und Gruppenarbeiten, Reflexion und Feed-back, Erfahrungsaustausch, gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen für die Praxis
Ihr Nutzen	Mit der Kenntnis der vier Charaktertypen nach Riemann können Sie das Verhalten schwieriger Menschen besser einordnen. Dies versetzt Sie in der Lage, geeignete Strategien zu entwickeln, um besser mit ihnen klarzukommen. Die Teilnehmer erhalten umfangreiche Unterlagen.
Zielgruppe	Menschen, die ihre kommunikativen Kompetenzen erweitern wollen.
Formate	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Präsenzseminar eintägig ➤ Webinar eintägig ➤ Webinar in zwei Modulen
Sonstiges	Bitte beachten Sie das einstündige Kompakt-Webinar „Umgang mit schwierigen Menschen“ auf dem ALVS-Trainerkanal. Nähere Informationen bitte anfordern bei info@alvs.de