

Titel der Veranstaltung	„Berufliche Kommunikation mit Coaching-Techniken verbessern“
Beschreibung	Viele Unternehmen nutzen heute Coaching-Techniken zur Verbesserung der beruflichen Kommunikation. Die Anwendung dieser Techniken setzen ein Verständnis für die besondere Rolle des Coaches voraus: Anders als in anderen Beratungssystemen versteht sich der Coach nicht als derjenige, der die Lösung des Klienten „kennt“, sondern unterstützt und begleitet den Klienten auf dem Weg zu seinem Ziel. Der „Experte“ für die Lösung ist der Klient selbst. Diese Grundhaltung ermöglicht es, in der beruflichen Kommunikation ganz neue Wege zu gehen. Der coachende Mitarbeiter ist nicht der „Problemlöser“, sondern er motiviert den Gesprächspartner, an einer Lösung mitzuwirken. So wird es möglich, auch im Dialog mit dem Kunden oder Mitarbeiter gemeinsame Ziele zu entwickeln.
Inhaltliche Schwerpunkte	<ul style="list-style-type: none"> • Was ist „systemisches Coaching“? • „Wirklichkeit“ im systemischen Denken • Innere Haltung des Coaches • Elemente einer Coaching-Sitzung • Interventionen • Verbindlichkeit herstellen
Methoden	Trainerinput, Einzel- und Gruppenarbeiten, Reflexion und Feed-back, Erfahrungsaustausch, gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen für die Praxis
Ihr Nutzen	Die Seminarteilnehmer erfahren, was systemisches Coaching ist und sie lernen, Coaching-Techniken in der beruflichen Kommunikation, z.B. bei Kundengesprächen, anzuwenden. Die Teilnehmer erhalten umfangreiche Unterlagen-
Zielgruppe	Berufstätige, die ihre kommunikativen Kompetenzen erweitern wollen.
Formate	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Präsenzseminar eintägig ➤ Webinar eintägig ➤ Webinar in zwei Modulen an zwei Tagen
Sonstiges	Bitte beachten Sie das einstündige Kompakt-Webinar „Coaching bringt Sie auf neue Gedanken“ auf dem ALVS-Trainerkanal und Beiträge unter ALVS-WISSEN und ALVS-COACHING. Nähere Information bitte anfordern bei info@alvs.de