

<b>Titel der Veranstaltung</b>	<b>„Umgang mit schwierigen Patienten“</b>
<b>Beschreibung</b>	Nicht selten begegnen uns Menschen, die wir als schwierig und anstrengend empfinden. Diese kooperieren nicht und sind nur schwer zu überzeugen. Das emotionale Repertoire dieser „schwierigen Zeitgenossen“ kommt erschwerend hinzu: Es umfasst Wutausbrüche, Tränen, Eingeschnapptsein, ... Oft sind diese Personen manipulativ und verstehen es, anderen Menschen Schuldgefühle einzuflößen. In diesem Webinar werden die vier „Persönlichkeitsstrukturen“ nach dem Psychoanalytiker Fritz Riemann vorgestellt.
<b>Inhaltliche Schwerpunkte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperamentenlehre der Antike</li> <li>• Typologien von Charaktertypen - mehr als ein „Schubladen-Denken“?</li> <li>• Was ist eine „schwierige Persönlichkeit“?</li> <li>• Persönlichkeitsstrukturen nach Fritz Riemann</li> <li>• Empfehlungen zum Umgang mit schwierigen Patienten</li> <li>• Übungen mit individuellem Trainer-Feedback und Erfahrungsaustausch</li> </ul>
<b>Methoden</b>	Trainerinput, Einzel- und Gruppenarbeiten, Reflexion und Feed-back, Erfahrungsaustausch, gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen für die Praxis
<b>Ihr Nutzen</b>	Mit der Kenntnis der vier Charaktertypen nach Riemann können Sie das Verhalten schwieriger Patienten besser einordnen. Dies versetzt Sie in der Lage, geeignete Strategien zu entwickeln, um besser mit ihnen klarzukommen. Die Teilnehmer erhalten umfangreiche Unterlagen und Textbausteine.
<b>Zielgruppe</b>	Mitarbeiter im Gesundheitswesen, die direkten Kontakt mit Patienten haben.
<b>Formate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Präsenzseminar eintägig</li> <li>➤ Webinar eintägig</li> <li>➤ Webinar in zwei Modulen</li> </ul>
<b>Sonstiges</b>	Bitte beachten Sie auch die Beiträge unter ALVS-WISSEN und das einstündige Kompakt-Webinar „Umgang mit schwierigen Menschen“ auf dem ALVS-Trainerkanal. Nähere Informationen bitte anfordern bei <a href="mailto:info@alvs.de">info@alvs.de</a>