

Webinar-Termine 2024

Termin	Thema	Format
JANUAR		
Dienstag, 12. Januar 2024 (17.00 h – 18.00 h)	Mit innerer Widerstandskraft ins neue Jahr: Ziele beschreiben und erreichen	<i>Resilienztraining Online</i>
Mittwoch, 17. Januar 2024 (16.00 h – 18.00 h)	In vier Schritten zum erfolgreichen Patientendialog	<i>Kompakt-Webinar und Workshop</i>
Freitag, 19. Januar 2024 (11.00 h - 13.00 h)	Vom Beschwerdemanagement zum Empfehlungsmarketing	<i>Kompakt-Webinar und Workshop</i>
FEBRUAR		
Dienstag, 06. Februar 2024 (17.00 h – 18.00 h)	Veränderung gestalten	<i>Resilienztraining Online</i>
Mittwoch, 7. Februar (17.00 h – 18.00 h)	Check-up Elterninformationsabend und Kreißsaalführung [®]	<i>Kompakt-Webinar und Workshop</i>
Dienstag, 20. Februar 2024 (17.00 h – 18.00 h)	Ziele beschreiben und erreichen	<i>Resilienztraining Online</i>
Mittwoch, 21. Februar 2024 (09.00 h – 13.00 h)	Gesprächstechniken für herausfordernde Gespräche mit verärgerten Patienten (BASIS)	<i>Webinar und Workshop, Aufbau-Modul am 28. Februar 2024</i>
Mittwoch, 28. Februar 2024 (10.00 h – 13.00 h)	Gesprächstechniken für herausfordernde Gespräche mit verärgerten Patienten (AUFBAU)	<i>Aufbau-Modul</i>
MÄRZ		
Dienstag, 05. März 2024 (17.00 h – 18.00 h)	Optimismus entwickeln	<i>Resilienztraining Online</i>
Dienstag, 12. März 2024 (17.00 h – 18.00 h)	Systemisches Coaching bringt Sie auf neue Gedanken	<i>Kompakt-Webinar</i>
Dienstag, 19. März 2024 (17.00 h – 18.00 h)	Umgang mit schwierigen Menschen	<i>Kompakt-Webinar</i>
APRIL		
Freitag, den 12. April 2024 (09.00 h – 13.00 h)	Verärgerte Kunden mit professionellen Antwortschreiben überzeugen (BASIS)	<i>Basis-Modul, Termin Aufbau-Modul nach Absprache</i>
Freitag, 19. April 2024 (09.00 h – 13.00 h)	Mit modernem Schreibstil patientenorientiert kommunizieren (BASIS)	<i>Basis-Modul, Aufbau-Modul am 25. April 2024</i>
Donnerstag, 25. April 2024 (10.00 h – 13.00 h)	Professionell antworten und bei Patienten die gewünschte emotionale Wirkung erzielen (AUFBAU)	<i>Aufbau-Modul „Patientenorientierte Antwortschreiben“</i>

Weitere Informationen auf dem ALVS-Trainerkanal: <https://alvs-vbuakademie.clickmeeting.com/>
Alle Themen auch auf Anfrage.